

2026年6月12日

関係各位

油研工業株式会社
商品企画室

ホームページお問い合わせフォームの不具合に関するお詫びとご報告

平素より弊社ホームページをご利用いただき、ありがとうございます。この度、弊社ホームページ内のお問い合わせフォームにおいて不具合が発生いたしました。多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。本件について、下記のとおりご報告いたします。

<不具合内容>

お問い合わせフォームよりお送りいただいたお問い合わせが、弊社に届いていなかった可能性がございます。

※お客様によるフォームへの入力・送信操作は正常に行える状態でした

<発生期間>

2026年5月22日（金）13時頃～2026年6月4日（木）10時頃

※現在、不具合は解消しております

<発生原因>

お問い合わせフォームからお問い合わせが送信された際、お客様へ「送信完了メール」が、弊社指定メールアドレスへ「お問い合わせ内容の通知メール（以下、通知メール）」がそれぞれ配信される設定となっております。当該通知メールに使用していた送信元メールアドレスが弊社セキュリティシステムの誤検知により、メールが不通となる事象が発生いたしました。

<対応策>

通知メールの送信元メールアドレスを弊社セキュリティシステムの誤検知が発生しないアドレスに変更いたしました。

<お客様へのお願い>

上記期間中にお問い合わせをされ、現在も弊社からの連絡がないお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、再度お問い合わせフォームまたはお電話にてご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

油研工業株式会社 商品企画室

〒252-1113 神奈川県綾瀬市上土棚中 4-4-34

E-mail : bu.eigi@yuken.co.jp

TEL : 0467-68-4100